



การถอดบทเรียน

การดำเนินงานองค์การคุณธรรมต้นแบบ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

การถอดบทเรียนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ตามหลักคุณธรรม 5 ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566-2570) ตามหลัก “คุณธรรมนำการพัฒนา” โดยผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานร่วมกันประกาศเจตนารมณ์เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ต่อด้านการทุจริตและไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และป้องกันและแก้ไขปัญหาการแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การล่วงละเมิด และการคุกคามทางเพศในการทำงาน และกำหนดปัญหาที่ยากแค้นและความดีที่ยากทำ นำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย 5 กิจกรรม

ปัญหาที่ยากแค้น

1. การใช้ทรัพยากรเกินความจำเป็น ไม่คุ้มค่า ใช้ไปในทางที่ไม่เป็นประโยชน์
2. ปัญหาการไม่ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร ในเรื่องการยิ้มไหว้ ทักทาย สวัสดิ์
3. ปัญหาความซื่อสัตย์สุจริต เบียดบังเอาทรัพย์สินส่วนรวมไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว
4. ปัญหาด้านความเสียสละ รับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากร
5. ความสำนึกในความกตัญญู กตเวทิต์

ความดีที่ยากทำ

1. การคำนึงถึงต้นทุน ค่าใช้จ่าย และลดการสิ้นเปลือง สนับสนุนให้บุคลากรรู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า พอเพียง ลดการสิ้นเปลืองโดยไม่จำเป็น
2. มีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันกับเพื่อนร่วมงาน ส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดีในองค์กร
3. ปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรทุกระดับมีความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
4. จัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนในการเป็นจิตอาสา ออกหน่วย ช่วยงานต่าง ๆ ของโรงพยาบาลและชุมชน
5. ปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรทุกระดับมีความกตัญญูกตเวทิต์ สำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของ

แผนปฏิบัติการ
ส่งเสริมคุณธรรม
โรงพยาบาล
บ้านแพ้ว
(องค์การมหาชน)

ทั้งนี้ โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ได้ยึดถือปฏิบัติตามแนวทางที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขกำหนดไว้ โดยได้ทำการถอดบทเรียนการดำเนินกิจกรรมองค์กรคุณธรรมต้นแบบ สรุปผลการดำเนินงานดังนี้

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลสำเร็จ	
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ
1. โครงการเสริมสร้างสัมพันธภาพและความรัก ความสามัคคีในองค์กร (OD)	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อปลูกฝังค่านิยมองค์กร (Core Value) ได้แก่ Save, Safety, Service Mind - ปลูกฝังให้บุคลากรใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความพอเพียง และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรกลุ่มเป้าหมายรับรู้และเข้าใจค่านิยมวัฒนธรรมองค์กรมากกว่าร้อยละ 60 - จัดอบรมจำนวน 8 รุ่น 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 2 รุ่น
2. โครงการเสริมสร้างสัมพันธภาพและความรัก ความสามัคคีในองค์กร (OD)	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อปลูกฝังค่านิยมองค์กร (Core Value) ได้แก่ Save, Safety, Service Mind - ปลูกฝังให้บุคลากรมีสัมพันธภาพที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและผู้รับบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรกลุ่มเป้าหมายรับรู้และเข้าใจค่านิยมวัฒนธรรมองค์กรมากกว่าร้อยละ 60 - จัดอบรมจำนวน 8 รุ่น 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 2 รุ่น
3. ประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	<ul style="list-style-type: none"> - เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ได้รับรู้รับทราบเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรได้รับทราบและเรียนรู้ข้อมูลต่าง ๆ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ส่งผลให้มีการปฏิบัติที่ดีลดข้อร้องเรียนหรือความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ หรือผู้ร่วมงาน และมีความสุขในการทำงานร่วมกันเป็นทีม

กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลสำเร็จ	
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ
4. การออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่, การตรวจสุขภาพเคลื่อนที่, การผ่าตัดกระเจกเคลื่อนที่ และการรับบริจาคโลหิต	- เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีจิตอาสาเพื่อสาธารณะและประโยชน์ส่วนรวม	- บุคลากร เข้าร่วมกิจกรรม จำนวนมากกว่า 8 ครั้ง	- บุคลากรมีจิตสาธารณะทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม
5. ปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรทุกระดับ มีความกตัญญูตเวที มีความจงรักภักดี เทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์	- เพื่อสนับสนุนการดำเนินชีวิตตามวัฒนธรรม ประเพณีไทยที่ดีงาม มีความกตัญญูตเวที เทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์	- บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม จำนวนมากกว่า 4 ครั้ง	- บุคลากรปฏิบัติตามวัฒนธรรมประเพณีไทยที่ดีงาม และมุ่งมั่นทำความดีเพื่อแผ่นดิน

สรุปการถอดบทเรียนการดำเนินงาน

องค์กรคุณธรรมต้นแบบ

การร่วมแรงร่วมใจของผู้บริหารและบุคลากรโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ทุกคนช่วยในการผลักดันและขับเคลื่อนหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ทำให้การดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ ประสบความสำเร็จ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ สามารถนำองค์ความรู้ไปถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นได้ต่อไปในอนาคต

ภาพกิจกรรมการถอดบทเรียนการดำเนินงาน องค์กรคุณธรรมต้นแบบ

โครงการเสริมสร้างสัมพันธ์ภาพและความรัก ความสามัคคี ในองค์กร (OD)



 **BGH** | โรงพยาบาลบ้านแพ้ว
Banphaeo General Hospital

ค่านิยมองค์กร
(Core Value)



วางใจในมาตรฐาน บริการด้วยหัวใจ

บุคลากรรู้จักใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า พอเพียง ลดความเสี่ยงโดยไม่จำเป็น

SAVE



แยกขยะก่อนทิ้ง ดีต่อใจ ดีต่อโลก

บริษัท ความรู้ - 9 สิงหาคม 2022 - ๓ 23,920 - 40



SERVICE MIND




SERVICE MIND

เน้น สำคัญใจ

- ยิ้มแย้มแจ่มใส (Smile)
- ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น (Enthusiasm)
- ให้บริการด้วยความรวดเร็ว (Express)
- บริการอย่างประทับใจ (Impression)
- บริการอย่างมีคุณค่า (Value)
- บริการด้วยความนับถือ (Respectful)
- บริการอย่างสุภาพอ่อนโยน (Courtesy)
- บริการที่ตอบสนองความต้องการ (Demand)
- บริการด้วยอารมณ์แจ่มใส (Good Mood)
- บุคลิกภาพการบริการ (Image)
- บริการอย่างเป็นธรรมชาติ (Nature)

ประชาสัมพันธ์ ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ


ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



ประกาศโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
เรื่อง ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด
จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)
“โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ใส่สะอาด ร่วมต้านทุจริต”
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้าพเจ้า นางสาวณีย์ เกิดดอนแฝก ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว พร้อมด้วยบุคลากร
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ขอประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันว่า จะยึดมั่นในสถาบันหลักของ
ประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ จะเป็นคนที่มีคุณธรรม ประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาอาชีพ
ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลักสำคัญมั่นคง ดำรงตนอยู่ด้วยความมีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติงานราชการอย่างถูกต้องชอบธรรม ไม่กระทำการโกงแผ่นดิน ไม่ทนต่อการ
ทุจริตทุกรูปแบบ และไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาประโยชน์บนความทุกข์ยากของประชาชน ไม่รับของขวัญและ
ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์
ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดอันอาจคำนวณเป็นเงินได้จากผู้ใด
นอกเหนือจากทรัพย์สินหรือประโยชน์อันควรได้ตามกฎหมาย กฎ หรือข้อบังคับที่ออกโดยอาศัยอำนาจตาม
บทบัญญัติแห่งกฎหมาย เว้นแต่เป็นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ใดโดยธรรมจรรยา ตามหลักเกณฑ์และ
จำนวนที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด ร่วมกันสร้างวัฒนธรรมสุจริตในองค์กร และปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลัง
ความสามารถ ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ตามค่านิยมในการบริหารงาน ๖ ประการ อันได้แก่ ซื่อสัตย์
ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ ตรวจสอบได้ โปร่งใส มุ่งในผลสัมฤทธิ์ของงาน กล้าหาญทำในสิ่งที่ถูกต้อง รวมถึง
การปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และจรรยาบรรณกระทรวงสาธารณสุข
ผู้ทรงธรรม ดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้วยความเพียรอันบริสุทธิ์ ยืนเคียงข้าง
สุจริตชน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนของราชอาณาจักรไทยสืบไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖


(นางสาวณีย์ เกิดดอนแฝก)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว

NO GIFT POLICY

“แค่คำอวยพร ก็เพียงพอแล้ว”

พญ.เสาวณีย์ เกิดดอนแฝก
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว





กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) มีกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยสอดแทรกเนื้อหาสาระด้านจริยธรรม, ประกาศเจตนารมณ์ต่าง ๆ รวมทั้งการสร้างวัฒนธรรม **No Gift Policy** เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและปลูกจิตสำนึกในการปฏิเสธการไปรับของขวัญหรือของรางวัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ทุกครั้งที่มีการประชุม อบรม และสัมมนา



โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) "แสดงพลังไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ"



โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) "แสดงพลังไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ"



โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) "แสดงพลังไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ"



การออกหน่วยแพทย์, การตรวจสุขภาพ, การผ่าตัดกระจกเคลื่อนที่ และ การรับบริจาคโลหิต

การออกหน่วยคัดกรองมะเร็งปอดนอกสถานที่



การผ่าตัดต้อกระจกเคลื่อนที่



การรับบริจาคโลหิตนอกสถานที่



**ปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรทุกระดับมีความกตัญญูทดแทน
มีความจงรักภักดี เกิดคุณสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์**

กิจกรรมสืบสานวัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม



งานมุทิตาจิตผู้เกษียณอายุการทำงาน



กิจกรรมส่งเสริมทางใจ



ทำบุญตักบาตร/ฟังเทศน์ฟังธรรม

ร่วมพิธีเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา และวันสำคัญต่าง ๆ

