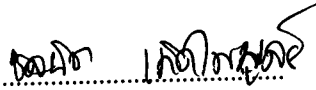
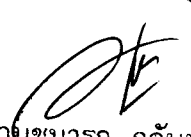


รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องสถิติข้อร้องเรียน

ตารางสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ
การปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2560
(ตุลาคม 2559 - มีนาคม 2560)

เรื่องร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
1. พฤติกรรมบริการ จำนวน 6 เรื่อง	-	1. สอบถามข้อมูลจาก เจ้าหน้าที่และกล่าวตักเตือน	1. สามารถยุติได้ใน โรงพยาบาล
2. กระบวนการให้บริการ 2.1 ล่าช้า (แข่งคิว)	-	1. ปรับปรุงขั้นตอนการ ให้บริการ	1. สามารถยุติได้ใน โรงพยาบาล
2.2 ไม่เข้าใจการ ให้บริการ	-	1. ปรับปรุงขั้นตอนการ ให้บริการ	1. สามารถยุติได้ใน โรงพยาบาล
3. ด้านสิ่งแวดล้อม 3.1 อากาศร้อน	ระบบแอร์ของ โรงพยาบาลมี ปัญหา	1. ปรับปรุงระบบแอร์ใหม่	1. สามารถยุติได้ใน โรงพยาบาล

ผู้จัดทำ 
(นางสาวชลนิชา เกิดไพบูลย์)
งานรับเรื่องร้องเรียน

ทราบ & 
(นางสาวนุชนารถ กลับบ้านเกาะ)
รองผู้อำนวยการด้านบริหาร

หน่วยงาน	เดือน	รายละเอียด	จำนวน	รวมทั้งหมด
ห้องฉุกเฉิน	ตค.59	พฤติกรรมบริการ (แพทย์)	1	1
	พย.59	พฤติกรรมบริการ (ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย)	1	2
OPD อายุกรรม	ธค.59	พฤติกรรมบริการ (แพทย์)	1	2
	ธค.59	พฤติกรรมบริการ (พยาบาล)	1	1
สูตินรีเวช	ธค.59	พฤติกรรมบริการ (แพทย์)	1	1
ศูนย์อาหาร	ธค.59	พฤติกรรมบริการ (แพทย์)	1	1
ศูนย์Porter	มค.60	ตามกระบวนให้บริการ	1	1
		ตามกระบวนให้บริการ	1	2
ศัลยกรรมหญิง	มค.60	พฤติกรรมบริการ (พยาบาล)	1	1
พัฒนาการ	มค.60	ตามกระบวนให้บริการ	1	1
ห้องแล็บ	มีค.60	ตามกระบวนให้บริการ	1	1
ไต่เตี้ยม 1	เมย.60	คำสั่งแนวค้อม (ร้อนแอร์ลีย์)	2	2
ห้องยา	เมย.60	ตามกระบวนให้บริการ	1	1

ข้อมูลอุบัติการณ์และเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ 60	จำนวน (เรื่อง)			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
จำนวนเรื่องร้องเรียนในโรงพยาบาล	6			
จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติในโรงพยาบาล	6			
จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการเยียวยาด้วย ม.41 ในโรงพยาบาล	1			
จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการลงโทษในโรงพยาบาล	-			