สถิติข้อร้องเรียนปีงบประมาณ 2558 (ตค.58 - กย.59)

ลำดับที่	รายการข้อร้องเรียน	เดือน													
		ตค.58	พย.58	ธค.58	มค.59	กพ.59	มีค.59	เมย.59	พค.59	มิย.59	กค.59	สค.59	กย.59	รวม	%
1	**พฤติกรรมบริการ**	2	0	0	3	2	1	1	2	0	0	1	1	13	
	1.1 แพทย์					1								1	
	1.2 พยาบาล				3		1					1	1	6	
	1.3 ผู้ช่วยพยาบาล								1					1	
	1.4 ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย					1		1						2	
	1.5 พนักงานเข็นเปล													0	
	1.6 รปภ.													0	
	1.7 แม่บ้าน													0	
	1.8 เจ้าหน้าที่ห้องบัตร	2												2	
	1.9 พนักงานขับรถ													0	
	1.10 เจ้าหน้าที่ห้องยา													0	
	1.11 เจ้าหน้าที่อื่น ๆ													0	
	ระบุ.ทีมอาชีวอนามัย													0	
	จนท.ชันสูตร													0	
	จนท.ทันตกรรม													0	
	จนท.คูนย์สุขภาพดี													0	
	จนท.กายภาพ													0	
	จนท.ศูนย์ราชการ ,พร้อมมิตร													0	
	จนท.การเงิน								1					1	
	จนท.มุมสบาย													0	
	จนท.ศูนย์อาหาร													0	
	จนท.นวดสปา													0	
	จนท.ประชาสัมพันธ์และ call center													0	

สถิติข้อร้องเรียนปีงบประมาณ 2559 (ตค.58 - กย.59)

ลำดับที่	รายการข้อร้องเรียน	เดือน													
		ตค.58	พย.58	ธค.58	มค.59	กพ.59	มีค.59	เมย.59	พค.59	มิย.59	กค.59	สค.59	กย.59	รวม	%
2	**ด้านกระบวนให้บริการ**	0	2	0	1	1	2	2	1	2	2	1	3	17	
	2.1 ล่าช้า (แซงคิว)		2										2	4	
	2.2 หลายกระบวนการ													0	
	2.3 ไม่เข้าใจ				1	1		1	1	1	1	1	1	8	
	2.4 ไม่มั่นใจในการรักษา													0	
	2.4.1 แพทย์						1				1			2	
	2.4.2 พยาบาล							1						1	
	2.4.1 บุคลากรทางการแพทย์						1			1				2	
3	**ด้านสิทธิผู้ป่วย**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.1 สิทธิ์ซ้ำซ้อน													0	
	3.2 การย้ายสิทธิ													0	
	3.3บัตรประกันสุขภาพ													0	
	หมดอายุ													0	
	3.4 การใช้สิทธิต่างๆ													0	
4	**ด้านสิ่งแวดล้อม**	0	0	0	0	0	0	1	6	0	0	0	0	7	
	4.1 ร้อนอบอ้าว							1	5					6	
	4.2 ห้องน้ำไม่สะอาด													0	
	4.3 Ward Admit คับแคบ													0	
	4.4 .น้ำประปา													0	
	4.4.ความสะอาดรอบ ๆ รพ													0	
	4.5.อื่น ๆ (พื้นที่ และอาคารสถานที่)								1					1	
5	**ด้านอื่น ๆ**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.1...น้ำดื่ม													0	
	5.2 อาหารผู้ป่วย													0	
	5.3 เครื่องมือแพทย์													0	
	5.4 อุปกรณ์ต่างๆ (ทีวี, เก้าอี้)													0	