สถิติข้อร้องเรียนปีงบประมาณ 2560 (ตค.59 - กย.60)

ลำดับที่	รายการข้อร้องเรียน	เดือน													
		ตค.59	พย.59	ธค.59	มค.60	กพ.60	มีค.60	เมย.60	พค.60	มิย.60	กค.60	สค.60	กย.60	รวม	%
1	**พฤติกรรมบริการ**	1	1	3	1	0	0	2	3	2	5	4	6	28	
	1.1 แพทย์	1		1					2		2		1	7	
	1.2 พยาบาล			1	1			1		1	1	3	2	10	
	1.3 ผู้ช่วยพยาบาล									1	1		1	3	
	1.4 ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย		1					1				1	1	4	
	1.5 พนักงานเข็นเปล													0	
	1.6 รปภ.													0	
	1.7 แม่บ้าน													0	
	1.8 เจ้าหน้าที่ห้องบัตร												1	1	
	1.9 พนักงานขับรถ													0	
	1.10 เจ้าหน้าที่ห้องยา								1		1			2	
	1.11 เจ้าหน้าที่อื่น ๆ													0	
	ระบุ.ทีมอาชีวอนามัย													0	
	จนท.ชันสูตร													0	
	จนท.ทันตกรรม													0	
	จนท.คูนย์สุขภาพดี													0	
	จนท.กายภาพ													0	
	จนท.ศูนย์ราชการ													0	
	จนท.การเงิน													0	
	จนท.มุมสบาย													0	
	จนท.ศูนย์อาหาร			1										1	
	จนท.นวดสปา													0	
	จนท.ประชาสัมพันธ์และ call center													0	

สถิติข้อร้องเรียนปีงบประมาณ 2560 (ตค.59 - กย.60)

ลำดับที่	รายการข้อร้องเรียน	เดือน													
		ตค.59	พย.59	ธค.59	มค.60	กพ.60	มีค.60	เมย.60	พค.60	มิย.60	กค.60	สค.60	กย.60	รวม	%
2	**ด้านกระบวนให้บริการ**	0	0	0	3	0	2	1	4	2	1	5	5	23	
	2.1 ล่าช้า (แซงคิว)						1	1	1	1		1		5	
	2.2 หลายกระบวนการ									1		3	1	5	
	2.3 ไม่เข้าใจ				2				3			1	2	8	
	2.4 ไม่มั่นใจในการรักษา														
	2.4.1 แพทย์										1		1	2	
	2.4.2 พยาบาล				1		1						1	3	
	2.4.1 บุคลากรทางการแพทย์													0	
3	**ด้านสิทธิผู้ป่วย**	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
	3.1 สิทธิ์ซ้ำซ้อน													0	
	3.2 การย้ายสิทธิ													0	
	3.3บัตรประกันสุขภาพ													0	
	หมดอายุ													0	
	3.4 การใช้สิทธิต่างๆ									1				1	
4	**ด้านสิ่งแวดล้อม**	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	
	4.1 ร้อนอบอ้าว							2						2	
	4.2 ห้องน้ำไม่สะอาด													0	
	4.3 Ward Admit คับแคบ													0	
	4.4 .น้ำประปา													0	
	4.4.ความสะอาดรอบ ๆ รพ													0	
	4.5.อื่น ๆ (พื้นที่ และอาคารสถานที่)													0	
5	**ด้านอื่น ๆ**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.1...น้ำดื่ม													0	
	5.2 อาหารผู้ป่วย													0	
	5.3 เครื่องมือแพทย์													0	
	5.4 อุปกรณ์ต่างๆ (ทีวี, เก้าอี้)													0	