

สถิติข้อร้องเรียนปีงบประมาณ 2561 (ตค.60 - กย.61)

ลำดับที่	รายการข้อร้องเรียน	เดือน												รวม	%
		ตค.61	พย.61	ธค.61	มค.62	กพ.62	มีค.62	เมย.62	พค.62	มิย.62	กค.62	สค.62	กย.62		
2	ด้านกระบวนการให้บริการ	3	6	2	7	3	2	7	4	5	9	2	0	50	
	2.1 ลำช้า (แขงคิว)	1	1	2		1	1	2			3	1		12	
	2.2 หลยกระบวนการ	1						1		1	2			5	
	2.3 ไม่เข้าใจ	1	3		7	2	1	4	4	4	4	1		31	
	2.4 ไม่นั่นใจในการรักษา													0	
	2.4.1 แพทย์													0	
	2.4.2 พยาบาล		1											1	
2.4.1 บุคลากรทางการแพทย์		1											1		
3	ด้านสิทธิผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	3.1 สิทธิเข้าชั้น													0	
	3.2 การย้ายสิทธิ													0	
	3.3 บัตรประกันสุขภาพ													0	
	หมดอายุ													0	
	3.4 การใช้สิทธิต่างๆ							1						1	
4	ด้านสิ่งแวดล้อม	1	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	6	
	4.1 ร้อนอบอ้าว													0	
	4.2 ห้องน้ำไม่สะอาด													0	
	4.3 Ward Admit คับแคบ													0	
	4.4 .น้ำประปา													0	
	4.4.ความสะอาดรอบ ๆ รพ													0	
	4.5.อื่น ๆ (พื้นที่ และอาคารสถานที่)	1	1				2				2			6	
5	ด้านจริยธรรม		1										1	2	