สถิติข้อร้องเรียน(ม.59) ปีงบประมาณ 2563 (ตค.62 - กย.63)

ลำดับที่	รายการข้อร้องเรียน	เดือน													
		ตค.62	พย.62	ธค.62	มค.63	กพ.63	มีค.63	เมย.63	พค.63	มิย.63	กค.63	สค.63	กย.63	รวม	%
1	**พฤติกรรมบริการ**	3	8	3	4	0	4	2	1	3	3	7	1	39	
	1.1 แพทย์	1	1								1	1		4	
	1.2 พยาบาล	1		1	2						1	3		8	
	1.3 ผู้ช่วยพยาบาล		2		1					1		1		5	
	1.4 ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย			1			1				1			3	
	1.5 พนักงานเข็นเปล (Porter)		1											1	
	1.6 รปภ.													0	
	1.7 แม่บ้าน						1							1	
	1.8 เจ้าหน้าที่ห้องบัตร													0	
	1.9 พนักงานขับรถ														
	- ทั่วไป	1	1		1		1			1				5	
	- ศูนย์รถพยาบาล			1										1	
	1.10 เจ้าหน้าที่ห้องยา													0	
	1.11 เจ้าหน้าที่อื่น ๆ		1										1	2	
	ระบุ.ทีมอาชีวอนามัย													0	
	จนท.ชันสูตร													0	
	จนท.ทันตกรรม													0	
	ทันตาภิบาล													0	
	นักวิชาการสาธารณสุข						1	2				1		4	
	นักกายภาพบำบัด													0	
	จนท.X-Ray								1					1	
	จนท.การเงิน		1							1		1		3	
	จนท.ร้านกาแฟเดอะคิวบ์,มุมสบาย		1											1	
	จนท.โภชนาการ													0	
	จนท.ศูนย์อาหาร													0	
	เภสัชกร													0	
	วิศวะกร													0	
	จนท.ราชการ													0	

สถิติข้อร้องเรียนปีงบประมาณ 2563 (ตค.62 - กย.63)

ลำดับที่	รายการข้อร้องเรียน	เดือน													
		ตค.62	พย.62	ธค.62	มค.63	กพ.63	มีค.63	เมย.63	พค.63	มิย.63	กค.63	สค.63	กย.63	รวม	%
2	**ด้านกระบวนให้บริการ**	1	10	6	7	0	1	2	0	8	4	5	4	48	
	2.1 ล่าช้า (แซงคิว)		3		2					2		1	1	9	
	2.2 หลายกระบวนการ	1	2	1	2			1			1	3	3	14	
	2.3 ไม่เข้าใจ		5	4	3		1	1		6	3			23	
	2.4 ไม่มั่นใจในการรักษา													0	
	2.4.1 แพทย์													0	
	2.4.2 พยาบาล			1								1		2	
	2.4.1 บุคลากรทางการแพทย์													0	
3	**ด้านสิทธิผู้ป่วย**	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	3.1 สิทธิ์ซ้ำซ้อน													0	
	3.2 การย้ายสิทธิ													0	
	3.3บัตรประกันสุขภาพ													0	
	หมดอายุ													0	
	3.4 การใช้สิทธิต่างๆ		1											1	
4	**ด้านสิ่งแวดล้อม**	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4	
	4.1 ร้อนอบอ้าว	1												1	
	4.2 ห้องน้ำไม่สะอาด		1											1	
	4.3 Ward Admit คับแคบ				1									1	
	4.4 .น้ำประปา													0	
	4.4.ความสะอาดรอบ ๆ รพ													0	
	4.5.อื่น ๆ (พื้นที่ และอาคารสถานที่)					1				1			2	4	
5	**ด้านจริยธรรม**													0	