สถิติข้อร้องเรียน(ม.59) ปีงบประมาณ 2564 (ตค.63 - กย.64)

ลำดับที่	รายการข้อร้องเรียน	เดือน													
		ตค.63	พย.63	ธค.63	มค.64	กพ.64	มีค.64	เมย.64	พค.64	มิย.64	กค.64	สค.64	กย.64	รวม	%
1	**พฤติกรรมบริการ**	1	0	2	1	2	1	1	0	1	0	0	2	11	0.7
	1.1 แพทย์	1		1		2							2	6	
	1.2 พยาบาล									1				1	
	1.3 ผู้ช่วยพยาบาล			1										1	
	1.4 ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย													0	
	1.5 พนักงานเข็นเปล (Porter)													0	
	1.6 รปภ.													0	
	1.7 แม่บ้าน													0	
	1.8 เจ้าหน้าที่ห้องบัตร													0	
	1.9 พนักงานขับรถ													0	
	- ทั่วไป													0	
	- ศูนย์รถพยาบาล													0	
	1.10 เจ้าหน้าที่ห้องยา													0	
	1.11 เจ้าหน้าที่อื่น ๆ													0	
	ระบุ.ทีมอาชีวอนามัย													0	
	จนท.ชันสูตร													0	
	จนท.ทันตกรรม													0	
	ทันตาภิบาล													0	
	นักวิชาการสาธารณสุข				1			1						2	
	นักกายภาพบำบัด													0	
	จนท.X-Ray													0	
	จนท.การเงิน													0	
	จนท.ร้านกาแฟเดอะคิวบ์,มุมสบาย													0	
	จนท.โภชนาการ						1							1	
	จนท.ศูนย์อาหาร													0	
	เภสัชกร													0	
	วิศวะกร													0	
	จนท.ราชการ													0	

สถิติข้อร้องเรียนปีงบประมาณ 2564 (ตค.63 - กย.64)

ลำดับที่	รายการข้อร้องเรียน	เดือน													
		ตค.63	พย.63	ธค.63	มค.64	กพ.64	มีค.64	เมย.64	พค.64	มิย.64	กค.64	สค.64	กย.64	รวม	%
2	**ด้านกระบวนให้บริการ**	6	0	2	1	2	1	2	2	1	0	1	2	20	1.2
	2.1 ล่าช้า (แซงคิว)					1								1	
	2.2 หลายกระบวนการ	2			1									3	
	2.3 ไม่เข้าใจ	4		2		1	1	2	2	1		1	2	16	
	2.4 ไม่มั่นใจในการรักษา													0	
	2.4.1 แพทย์													0	
	2.4.2 พยาบาล													0	
	2.4.1 บุคลากรทางการแพทย์													0	
3	**ด้านสิทธิผู้ป่วย**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.1 สิทธิ์ซ้ำซ้อน													0	
	3.2 การย้ายสิทธิ													0	
	3.3บัตรประกันสุขภาพ													0	
	หมดอายุ													0	
	3.4 การใช้สิทธิต่างๆ													0	
4	**ด้านสิ่งแวดล้อม**	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2
	4.1 ร้อนอบอ้าว													0	
	4.2 ห้องน้ำไม่สะอาด													0	
	4.3 Ward Admit คับแคบ													0	
	4.4 .น้ำประปา													0	
	4.4.ความสะอาดรอบ ๆ รพ													0	
	4.5.อื่น ๆ (พื้นที่ และอาคารสถานที่)	1	1		1									3	
5	**ด้านจริยธรรม**				1									1	0.1