สถิติข้อร้องเรียน(ม.59) ปีงบประมาณ 2565 (ตค.64 - กย.65)

ลำดับที่	รายการข้อร้องเรียน	เดือน													
		ตค.64	พย.64	ธค.64	มค.65	กพ.65	มีค.65	เมย.65	พค.65	มิย.65	กค.65	สค.65	กย.65	รวม	%
1	**พฤติกรรมบริการ**	2	7	0	5	3	0	3	4	3	4	3	2	36	0
	1.1 แพทย์		3							2	1			6	
	1.2 พยาบาล		1		1	1			1	1				5	
	1.3 ผู้ช่วยพยาบาล		1		1	2			1		1	3		9	
	1.4 ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย	1	1		2				1		2			7	
	1.5 พนักงานเข็นเปล (Porter)								1					1	
	1.6 รปภ.													0	
	1.7 แม่บ้าน				1									1	
	1.8 เจ้าหน้าที่ห้องบัตร													0	
	1.9 พนักงานขับรถ													0	
	- ทั่วไป		1											1	
	- ศูนย์รถพยาบาล													0	
	1.10 เจ้าหน้าที่ห้องยา													0	
	1.11 เจ้าหน้าที่อื่น ๆ													0	
	จนท.อาชีวอนามัย							1						1	
	จนท.ชันสูตร													0	
	จนท.ทันตกรรม													0	
	ทันตาภิบาล													0	
	นักวิชาการสาธารณสุข	1												1	
	นักกายภาพบำบัด													0	
	จนท.X-Ray												2	2	
	จนท.การเงิน													0	
	จนท.ร้านกาแฟเดอะคิวบ์,มุมสบาย													0	
	จนท.โภชนาการ													0	

	จนท.ศูนย์อาหาร													0	
	เภสัชกร							2						2	
	วิศวะกร													0	
	จนท.ราชการ													0	

สถิติข้อร้องเรียนปีงบประมาณ 2564 (ตค.63 - กย.64)

ลำดับที่	รายการข้อร้องเรียน	เดือน													
		ตค.64	พย.64	ธค.64	มค.65	กพ.64	มีค.65	เมย.65	พค.65	มิย.65	กค.65	สค.65	กย.65	รวม	%
2	**ด้านกระบวนให้บริการ**	1	8	4	4	3	4	4	1	5	2	7	2	45	0
	2.1 ล่าช้า (แซงคิว)					1								1	
	2.2 หลายกระบวนการ	1	1	1			2			1		1	1	8	
	2.3 ไม่เข้าใจ		6	3	3	2	2	4	1	3	1	5	1	31	
	2.4 ไม่มั่นใจในการรักษา													0	
	2.4.1 แพทย์		1							1				2	
	2.4.2 พยาบาล				1							1		2	
	2.4.1 บุคลากรทางการแพทย์										1			1	
3	**ด้านสิทธิผู้ป่วย**	0	4	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	7	
	3.1 สิทธิ์ซ้ำซ้อน													0	
	3.2 การย้ายสิทธิ						1							1	
	3.3 การใช้สิทธิต่างๆ					1									
	- ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ		2											2	
	- ถูกเรียกเก็บเงิน		2									1		3	
4	**ด้านสิ่งแวดล้อม**	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	4	0
	4.1 ร้อนอบอ้าว													0	
	4.2 ห้องน้ำไม่สะอาด								1					1	
	4.3 Ward Admit คับแคบ													0	
	4.4 .น้ำประปา													0	
	4.4.ความสะอาดรอบ ๆ รพ													0	
	4.5.อื่น ๆ (พื้นที่ และอาคารสถานที่)			1			2							3	
5	**ด้านจริยธรรม**		1											1	0