



ประกาศคณะกรรมการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว ได้ออกนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึงการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขอนามัย คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ของชุมชนหรือท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาล ตรงกับความต้องการ ความคาดหวัง และคลายข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงกำหนดกรอบแนวทางการให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

คำนิยาม

๑. การมีส่วนร่วม หมายความว่า การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็นการให้และรับข้อมูลข่าวสาร การให้ข้อเสนอแนะ การร่วมตัดสินใจ และการเข้าร่วมกิจกรรม
๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายความว่า ผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยได้รับประโยชน์หรือเสียประโยชน์จากการดำเนินงานของโรงพยาบาล โดยจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ คณะกรรมการโรงพยาบาล บ้านแพ้ว ผู้มาใช้บริการโรงพยาบาล คู่ค้า สังคมและชุมชน และผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาล

ระดับการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. ระดับการให้ข้อมูล เป็นวิธีการของการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงพยาบาลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการต่างๆ เช่น การแถลงข่าว การประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล โดยโรงพยาบาลมีหน้าที่นำเสนอข้อมูลที่เป็นจริงถูกต้อง ทันสมัย และผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงได้
๒. ระดับการเปิดรับความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยโรงพยาบาลจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและนำเสนอแนะความคิดเห็นไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบายและการพัฒนาวิธีปฏิบัติงานในโรงพยาบาล
๓. ระดับการปรึกษาหารือ เป็นระดับที่โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม หรือเกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายและวิธีการทำงาน โดยการจัดประชุมหรือจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
๔. ระดับการวางแผนร่วมกัน เป็นระดับการมีส่วนร่วมที่โรงพยาบาลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความรับผิดชอบร่วมกันในการวางแผนโครงการ และผลที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการโครงการ
๕. ระดับการร่วมปฏิบัติ เป็นระดับที่โรงพยาบาลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันดำเนินโครงการ เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

ภารกิจ ลักษณะงาน วิธีการ ขั้นตอน ที่จะให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ภารกิจ ลักษณะงาน	วิธีการ ขั้นตอน
คณะกรรมการ โรงพยาบาลบ้านแพ้ว	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กรอบทิศทางและการกำหนดยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล ❖ การกำหนดนโยบาย บทบาท ทิศทางในการพัฒนาโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระบบสาธารณสุข ❖ การออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศ ในการกำกับดูแลโรงพยาบาล 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ เข้าประชุมคณะกรรมการโรงพยาบาล บ้านแพ้ว ร่วมกับผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และผู้ช่วยในด้านต่างๆ เพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กรอบทิศทาง และกำหนดยุทธศาสตร์ นโยบาย บทบาท ทิศทางในการพัฒนาโรงพยาบาล
ผู้มาใช้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้มาใช้บริการ ❖ การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการให้บริการในอนาคต 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การสำรวจความต้องการและพฤติกรรมของผู้มาใช้บริการ ❖ การสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ❖ การรับฟังข้อเรียกร้องของผู้มาใช้บริการ ผ่านช่องทางที่โรงพยาบาลกำหนด
คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การกำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การประชุมหารือร่วมกัน เพื่อสื่อสารนโยบายและกำหนดแนวทางการดำเนินงานของโรงพยาบาล
สังคมและชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การส่งเสริมการดูแลรักษาสุขภาพ ❖ การสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อสังคมและชุมชน ❖ การมีส่วนร่วมและการส่งเสริมสนับสนุนในการพัฒนาชุมชนและสังคม ❖ การพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น เน้นการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกันดูแลรักษา ❖ การส่งเสริมศักยภาพเยาวชน การสร้าง การส่งเสริมจิตสำนึก และการดำเนินกิจกรรม ในการดูแลและรักษาสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ การร่วมมือกับวิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยในการฝึกอบรมวิชาชีพต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องต่อภารกิจของโรงพยาบาล ❖ การร่วมประชุมกับผู้แทนของชุมชนเพื่อรับฟัง แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมกันพัฒนาความเข้มแข็งให้กับชุมชน ❖ การให้วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการคัดเลือกตัวแทนในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาล

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ภารกิจ ลักษณะงาน	วิธีการ ขั้นตอน
ผู้ปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none">❖ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล สื่อสารโดยตรงกับผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่างๆ❖ การสร้างความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อโรงพยาบาล❖ การบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ❖ การสร้างขวัญและกำลังใจยกย่อง เชิดชูผู้ปฏิบัติงาน❖ การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติมีการทำกิจกรรมร่วมกัน และสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none">❖ การออกประกาศ วีดีโอ หรือสารในรูปแบบต่างๆ โรงพยาบาล❖ การสำรวจความพึงพอใจ และการสร้างความผูกพันผู้ปฏิบัติงานต่อองค์กร❖ การคัดเลือกตัวแทนสมาชิกเพื่อเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ❖ การจัดกิจกรรมต่างๆ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ได้ โดยความสมัครใจ

การกำหนดกลไกการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบเป็นผู้ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนงานหรือโครงการดังกล่าว

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานหรือโครงการ นำเสนอผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

๓. เผยแพร่ สื่อสาร ผลการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทราบ

ประกาศให้ ณ วันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายมานิต ธีระตันติกานนท์)

ประธานกรรมการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว